



República de Moçambique

**Conselho Nacional de Avaliação de Qualidade do Ensino Superior  
(CNAQ)**

# **Normas, Mecanismos e Procedimentos de Garantia de Qualidade do ES**

**Slides sobre o CNAQ**

Maputo, 06 de Dezembro de 2023

# Objectivo e Sumário da apresentação



## Objectivo

- **Partilhar informação sobre as normas, mecanismos e procedimentos de garantia de qualidade do ensino superior e sobre o CNAQ como órgão que garante a implementação e supervisiona o SINAQES.**

## Sumário

- O que é o SINAQES;
  - Os sub-sistemas do SINAQES
  - Princípios do SINAQES;
  - Indicadores de qualidade;
  - Atribuições do SINAQES;
- Governação e gestão orientada para a qualidade
- Notas sobre o CNAQ;
- Normas e ferramentas do SINAQES.
- Principais realizações
- Desafios e perspectivas

# O que é o SINAQES



- Aprovado pelo Decreto nº 63/2007, de 31 de Dezembro, já revogado e o novo Decreto em processo de publicação no BR
- Integra um conjunto de **normas, mecanismos e procedimentos** coerentes e articulados que visam concretizar os objectivos da qualidade do ensino superior em Moçambique, adequando a formação às necessidades de desenvolvimento nacional e aos padrões regionais e globais de qualidade do ensino superior.
- Incide sobre:
  - Qualidade institucional (avaliação e acreditação institucional);
  - Qualidade de cursos e/ou programas (avaliação e acreditação de cursos e/ou programas em funcionamento and de novo cursos-acreditação prévia).

# Os subsistemas do SINAQES



## Auto-avaliação

**Realizada pela própria IES ou Unidade orgânica (UO), através de uma Comissão Interna:** coordena o processo, analisa o grau de alcance de cada indicador usando os padrões, critérios de verificação e sistema de pontuação; organiza evidências; faz análise SWOT; elabora o Relatório de Auto Avaliação (RAA) que inclui o Plano de Melhoria.

## Avaliação Externa

**Realizada pelo CNAQ, através de Comissões de Avaliação Externa:** Análise do RAA; visita à IES ou UO; Verificação das evidências; relatório preliminar; análise do contraditório; Relatório final (RAE) que inclui recomendações ao Plano de Melhoria.

## Accreditação

**Realizada pelo CNAQ:** Declaração Pública sobre o desempenho da IES, curso e/ou programa, baseada nos resultados da AE.

# Princípios do SINAQES



## Princípios Gerais

**Educação**, integração, globalidade, **participação**, continuidade, legitimidade, **adequação interna**, **adequação externa**, **autoridade técnica**

## Princípios da Auto-avaliação

Participação, transparência, **regularidade**, **obrigatoriedade**, **divulgação**.

## Princípios da Avaliação Externa

**Objectividade**, igualdade, **transparência**, participação, **regularidade e periodicidade**, confidencialidade

## Princípios da Acreditação

**Objectividade**, **igualdade**, transparência, regularidade, periodicidade, **independência**





# Indicadores de qualidade

## Avaliação de cursos e programas

1. Missão e objectivos gerais da unidade orgânica;
2. Organização e gestão;
3. **Currículo;**
4. **Corpo docente do curso;**
5. Corpo discente e ambiente de aprendizagem;
6. **Pesquisa e extensão;**
7. Corpo técnico e administrativo;
8. **Infra-estruturas**
9. Nível de internacionalização.

Estes indicadores referem-se à unidade orgânica que oferece o curso

## Avaliação institucional

1. Missão da instituição;
2. Governação e Gestão;
3. **Currículo;**
4. **Corpo docente da instituição;**
5. Corpo discente e ambiente de aprendizagem;
6. **Pesquisa e extensão;**
7. Corpo técnico e administrativo;
8. **Infra-estruturas**
9. Nível de internacionalização.

Estes indicadores referem-se a toda a instituição de ensino superior

# Atribuições do SINAQES



- **Desenvolver e promover o princípio da cultura de procura constante da qualidade** dos serviços prestados pelas instituições de ensino superior à sociedade;
- Identificar, desenvolver e implementar normas e indicadores de qualidade;
- **Informar à sociedade sobre a qualidade** do ensino nas instituições de ensino superior;
- **Apoiar na identificação de problemas** do ensino superior e no **esboço de mecanismos da sua resolução**, assim como na **definição das políticas** do Estado para o sector;
- Concorrer para a integração do ensino superior moçambicano na região e no mundo.

# Governança e gestão orientada para a Qualidade



(Adaptado de MUKORA 2017)



# Notas sobre o CNAQ



- **Órgão que garante a implementação e supervisiona:**
  - **SINAQES** – Sistema Nacional de Avaliação, Acreditação e Garantia de Qualidade do ensino Superior
  - **QUANQES** – Quadro Nacional de Qualificações do Ensino Superior
  - **SNATICA**- Sistema Nacional de Acumulação e Transferência de Créditos Académicos
- Possui autonomia técnica e administrativa.
- Tutelado pelo Ministro que superintende a área do ensino superior - MCTESTP;
- Princípios: **Credibilidade**, transparência, autonomia, **isenção**, **dinamismo e autoridade**.
- **Funções específicas deliberativas e reguladoras**, assegurando a harmonia, coesão e credibilidade do SINAQES, do QUANQES e do SINATICA bem como o acompanhamento da qualidade do ensino superior.

# Missão e Visão do CNAQ (PE-CNAQ 2016-2025)



## Missão

- Promover a avaliação, acreditação, desenvolvimento e registo de qualificações do ensino superior como mecanismos de garantia de qualidade face às necessidades de desenvolvimento do país e em consonância com os padrões de qualidade do ensino superior no País, na Região e no mundo.*

## Visão

- Ser uma instituição de referência em matéria de avaliação, acreditação, desenvolvimento e registo de qualificações do ensino superior ao nível nacional, regional e Internacional.*

**Participação activa e proactividade:** projectos inovadores ao nível nacional e internacional.

# Normas e ferramentas do SINAQES



## Quadro normativo

- Lei nº1/2023, de 17 de Março, Lei do Ensino Superior;
  - Decreto do SINAQES;
  - Decreto do Estatutos CNAQ;
  - Decreto nº 30/2010, QUANQES, em revisão
  - Decreto doSNATCA;
  - Decreto nº 43/2023, Licenciamento e funcionamento
  - Decreto nº 61/2022
- QNQ

## Mecanismos

- Auto-avaliação;
- Avaliação externa;
- Acreditação prévia e de cursos em funcionamento;
- Avaliação institucional;
- Implementação de plano de melhoria; Monitoria;
- Unidades internas de garantia de qualidade.

## Procedimentos

- Manual de procedimentos de avaliação e acreditação; manual de avaliação externa;
- Guião de auto-avaliação;
- Código de conducta do avaliador;

# Principais realizações 2007-2023



## 2007 a 2014

- ✓ 1ª experiência de avaliação (cursos de engenharia);
- ✓ Criação e socialização do SINQES e do CNAQ;
- ✓ Implantação do SINAQES e estabelecimento do CNAQ;
- ✓ 1º Manual do SINAQES;
- ✓ Experiência piloto de auto-avaliação.

## 2014

Experiência Piloto de avaliação externa;  
**1ª Conferência Nacional – síntese do processo e resultados da implantação do SINAQES e do CNAQ;**  
**Decisão: revisão das normas e procedimentos;**  
**Reflexão interna para a construção colectiva da visão estratégica.**

AfriQAN, SAQAN

## 2015

Revisão das normas e procedimentos do SINAQES;  
Desenho de ferramentas para cursos de graduação;  
Validação das ferramentas, capacitando o CNAQ e as IES;  
Desenvolvimento do SI-CNAQ;  
Plano de médio prazo (2015-2017).

Casa Nova!

## 2016

Aprovação das ferramentas revistas  
Lançamento do 1º ciclo de avaliação e acreditação (2016-2021 e revisão 2022);  
Capacitação do CNAQ e das IES;  
Avaliação de 29 cursos de graduação;  
2ª Conferência Nacional;  
PECNAQ 2016-2025.

Tuning Africa,  
HAQAA, SADCQF

# Principais realizações 2014-2023 (Cont.)



**2017**

Avaliação de 37 cursos;  
Apoio às IES;  
Ferramentas para a pós-graduação;  
Ferramentas para avaliação institucional  
Capacitação das IES e do CNAQ: pós-graduação;  
1ª Reunião Dirigentes;  
3ª Conferência Nacional (UA e A3ES);  
Capacitação de GPs;  
Diálogo com as Ordens;  
QUANQES no CNAQ.

**2018**

Avaliação de 54 cursos;  
Avaliação externa institucional de 2 IES;  
Avaliação externa internacional do CNAQ;  
Desenvolvimento e testagem dos mecanismos do QUANQES;  
Desenho de 8 qualificações;  
2ª Reunião Dirigentes;  
Diálogo com media;  
4ª Conferência Nacional

**2019**

Avaliação de 125 cursos;  
Avaliação externa institucional de 3 IES  
Desenho do conceito do CeRQES  
Proposta de actividades para o Projecto MozSkills  
Reforço do reconhecimento internacional;  
Vice-presidência do Advisor Board do ACQF

**2020**

Avaliação de 97 cursos;  
Avaliação externa institucional de 3 IES  
Estabelecimento do CeRQES-Sul  
12 órgãos de garantia de qualidade capacitados  
Inquérito sobre e-learning – COVID 19;  
Preparação da AE on-line



# Principais realizações 2014-2023 (Cont.)



**2021**

Avaliação de 124 cursos;  
Avaliação externa institucional de 5 IES;  
Estabelecimento do CeRQES-Centro  
8 órgãos de garantia de qualidade capacitados  
80 docentes capacitados em inovação educacional

**2022**

Avaliação de 148 cursos;  
Avaliação externa institucional de 6 IES;  
Estabelecimento do CeRQES-Norte;  
16 órgãos de garantia de qualidade capacitados  
100 docentes capacitados em inovação educacional

**2023**

Avaliação de 58 cursos;  
Avaliação externa institucional de 6 IES  
Estabelecimento do CeRQES- Politécnico  
100 docentes capacitados em inovação educacional  
-Desenho de qualificações

**Total**

-Total de 552 cursos avaliados para efeitos de acreditação  
-4 CerQES estabelecidos  
-280 docentes capacitados em inovação educacional  
-23 IES avaliados



# Desenho das Qualificações



- Na área de Informática:

- foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Ciência da Computação

No Ramo de:

1. Desenvolvimento de Software
2. Gestão de Sistema de Informação
3. Informática de Gestão
4. Segurança Cibernética
5. Auditoria de Sistemas de Informação
6. Inteligência Artificial e Ciência de Dados
7. Computação Gráfica e Interfaces
8. Redes de Comunicação de Dados
9. Administração de Sistemas e Redes

# Desenho das Qualificações



- Na área de Matemática:

foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Matemática

No Ramo de:

1. Ensino de Matemática
2. Estatística
3. Matemática Aplicada
4. Matemática Pura
5. Matemática Financiera e Actuarial
6. Matemática Computacional

# Desenho das Qualificações



- Na área de Ciências Naturais:

- foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Biologia

No Ramo de:

1. Ensino de Biologia
2. Laboratório
2. Conservação da Biodiversidade
3. Biotecnologia
5. Biologia Marinha
6. Gestão dos Recursos Naturais
7. Ecologia
8. Saúde Pública

# Desenho das Qualificações



- Na área de Ciências Naturais:

- foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Física

No Ramo de:

1. Geofísica
2. Astrofísica
3. Ensino de Física
4. Física dos Recursos Hídricos
5. Meteorologia
6. Física Médica
7. Energias Renováveis
8. Ciências Energéticas
9. Física Ambiental
10. Física Computacional
11. Biofísica
12. Física Teórica
13. Gemologia

# Desenho das Qualificações



- Na área de Ciências Naturais:

- foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Química

No Ramo de:

1. Ensino de Química
2. Gestão de Laboratórios
3. Química Industrial
4. Sustentabilidade Ambiental
5. Química de Produtos Naturais
6. Química Alimentar
7. Exploração e Gestão dos Recursos Minerais
8. Química Medicinal e Biofarmacêutica
9. Química Aquática

# Desenho das Qualificações



- Na área de Ciência Agrária:

- Na área de Ciência Agrária, foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Ciência Animal

No Ramo de:

1. Zootecnia
2. Biotecnologia e Melhoramento Animal



# Desenho das Qualificações



- Na área de Ciência Agraria:

➤ Na área de Ciência Agraria, foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Ciências Agrárias

No Ramo de:

1. Agronomia
- 2. Engenharia Agronómica**
- 3. Engenharia Florestal**
4. Desenvolvimento Rural
5. Economia Agrária
6. Aquacultura
6. Agronegócio
- 7. Engenharia Agrícola**
9. Extensão Rural
10. Recursos Hídricos
11. Sanidade Vegetal

# Desenho das Qualificações



- Na área de Ciência Agraria:

- Na área de Ciências Naturais, foram desenhados as seguintes qualificações:

**Designação da Qualificação:** Licenciado em Ciências Alimentares

No Ramo de:

1. Tecnologia de Alimentos
2. Gestão de Processos Agroalimentares
3. Nutrição e Segurança Alimentar



# Desafios enfrentados

- Pandémia da COVID-19;
- Conectividade e acesso.
- Resistência à mudança de paradigma com efeitos negativos na estabilidade da instituição;
- O lugar do CNAQ a sua relevância no espaço do ensino superior em Moçambique;
- Capacidade do CNAQ e das IES
- Exiguidade de recursos materiais e financeiros;

# Considerações Finais



- O conhecimento sobre os processos de implementação do SINAQES, do QUANQES e do SINATCA é o principal ganho conseguido individualmente e colectivamente, tanto pelo CNAQ e pelas IES, como pelos parceiros.
- A manutenção das conquistas conseguidas com muito sacrifício individual e colectivo depende de todos:
  - Responsabilidade individual e colectiva;
  - Gestão responsável das actividades assegurando o cumprimento dos compromissos assumidos.
- A manutenção do foco na missão, na visão, nos objectivos estratégicos e nas atribuições individuais e colectivas é a chave do sucesso:
  - Não retroceder, mas consolidar o SINAQES, o QUANQES, o SINATCA e o CNAQ, inovando e reforçando a sua relevância para o desenvolvimento harmonioso do ensino superior;
  - Reforçar cada vez mais a interacção com actores interessados pelo ensino superior, ao nível nacional e internacional.

# O nosso contacto



**Rua Beijo da Mulata nº 141, Sommershield II**

**[www.cnaq.ac.mz](http://www.cnaq.ac.mz)**

**[cnaqmz@gmail.com](mailto:cnaqmz@gmail.com)**



Obrigada pela atenção dispensada!