



# Quadro Nacional de Qualificações

**Sessão 3**

ACQF 6º peer learning webinar

22/10/2020

*Amílcar Mendes*





# SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-SNQ

## Contexto da sua criação

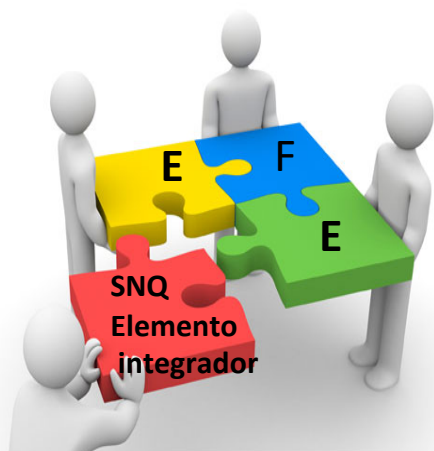
- ❑ 2009: Criado a Unidade de Coordenação do Sistema Nacional de Qualificações - Estruturar o Sistema Nacional de Qualificações;
- ❑ 2010: Foi estabelecido o SNQ, o CNQ e o QNQ;
- ❑ 2013: Regime Jurídico de acreditação de instituições de formação;
- ❑ 2014: Regulado o Sistema RVCC;
- ❑ 2018: Revisão do quadro legal do SNQ e adotado um novo regulamento sobre a organização da UCSNQ;
- ❑ 2020: Novo quadro jurídico para o CNQ e o QNQ





# SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-SNQ

## Propósito da sua criação



- Promover ofertas formativas baseadas em competência que
- Satisfaz as necessidades individuais, social e económica do mercado,
- Perspetivando a aprendizagem ao longo da vida





# SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-SNQ

## Principais objetivos

- Promover a integração dos sistemas da Educação, Formação e Emprego;
- Estruturar ofertas de formação técnico-profissional ajustadas às necessidades atuais e emergentes, do mercado de trabalho;
- Reconhecer as competências prévias, incluindo experiências de trabalho e de vida, através do processo RVCC, considerando os vários contextos de aprendizagem;





# SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-SNQ

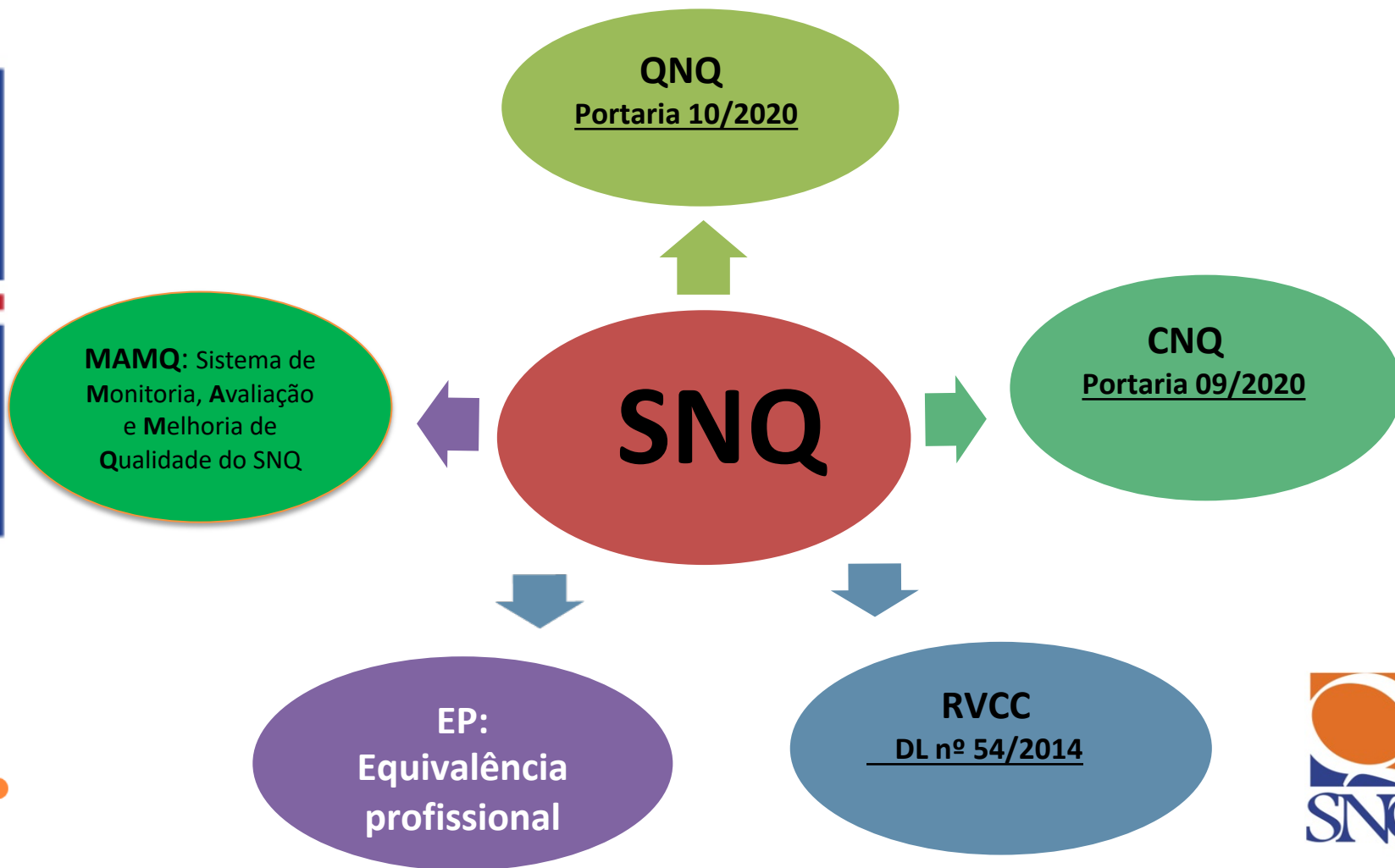
## Estrutura

- A UCSNQ ;
- Os serviços centrais responsáveis pelo emprego e formação profissional;
- O serviço central responsável pela educação e ensino técnico;
- O Instituto de Emprego e Formação profissional (IEFP);
- O Concelho Nacional do Emprego e Formação Profissional (CNEF);
- Os organismos e as estruturas com competências no domínio do financiamento das políticas de educação e formação profissional;
- Os Comitês Setoriais de Qualificações (CSQ);
- Empresas que promovam formação profissional dos seus colaboradores;
- Todas as demais entidades públicas, privadas ou de gestão mista, que desenvolvam atividades de formação profissional;



# SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-SNQ

## Principais componentes





# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Principais objetivos

- Integrar e articular as qualificações obtidas no âmbito dos diferentes subsistemas de educação e formação (educação, formação profissional, ensino superior), e por via da experiência ou aprendizagem não formal e informal, num quadro único;
- Melhorar a transparência das qualificações, possibilitando a identificação e comparabilidade do seu valor no mercado de trabalho, na educação e formação;

*Portaria n.º 10/2020 de 20 de fevereiro*





# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Principais objetivos (cont.)

- Promover o acesso, a progressão e a qualidade das qualificações;
- Melhorar a legibilidade, a transparência e a comparabilidade das qualificações (entre o subsistema de educação e formação e entre estes e o mercado de trabalho);
- Promover ligações do QNQ com o QEQ, Quadros dos países da CEDEAO, entre outros, para a transferência e acumulação de créditos na educação, na formação profissional e no ensino superior.

*Portaria n.º 10/2020 de 20 de fevereiro*







# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Estrutura do QNQ

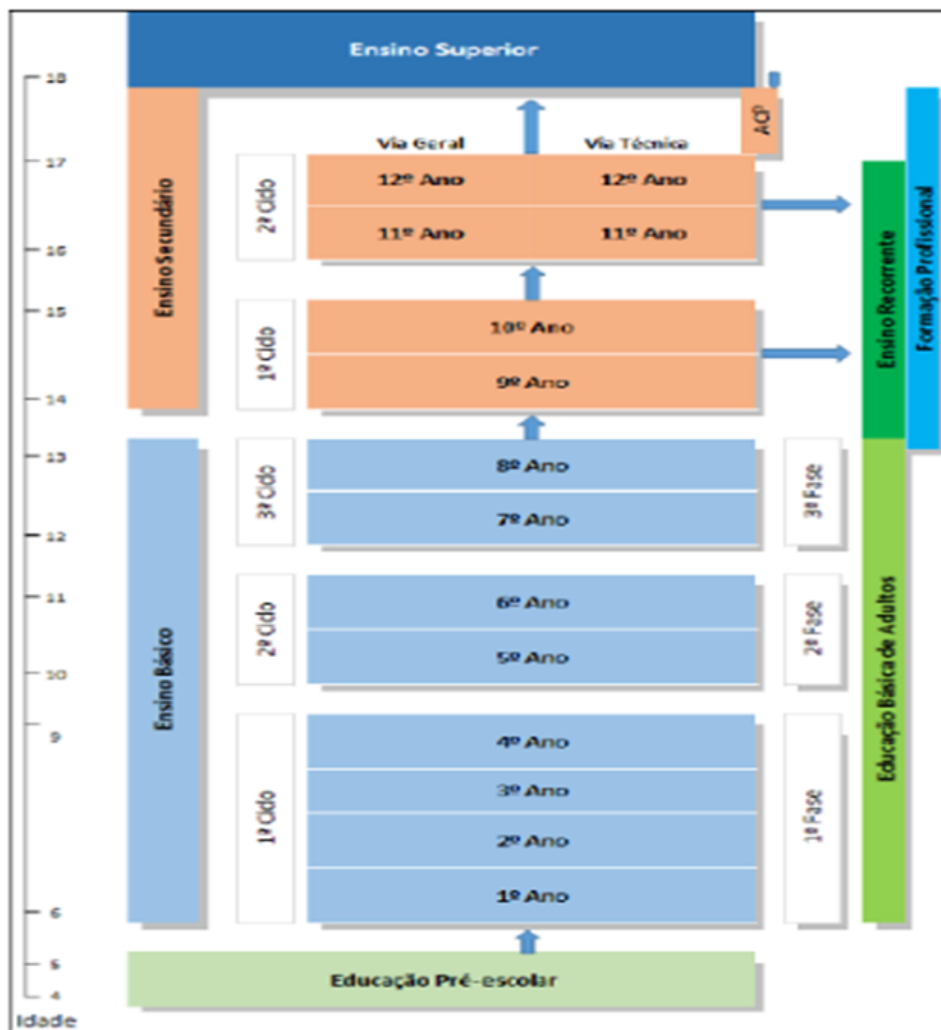
- Composto por 8 níveis de qualificação;
- Abrange o ensino básico, secundário e superior, a formação profissional e o processo RVCC;
- Os níveis de qualificação são definidos com base nos resultados de aprendizagem;
- Cada nível é definido com base em 3 descritores:
  - Conhecimentos
  - Habilidades
  - Atitudes





# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Estrutura- Sistema Educativo





# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

NÚMERO DE QUALIFICAÇÃO	ACREDITAÇÃO DE QUALIFICAÇÕES
1	Diploma de Escolaridade Básica Obrigatória
2	Diploma de Educação Básica de adultos com percurso de dupla certificação correspondente a qualificações profissionais de Nível 2. Certificado de Qualificação Profissional de Nível 2
3	Certificado do Ensino Secundário (10º ano) Certificado de Qualificação Profissional de Nível 3
4	Diploma do Ensino secundário (12º ano da via geral) Diploma do Ensino secundário (12º ano da via técnica com formação correspondente a qualificações profissionais de Nível 4) com percurso de dupla certificação. Certificado de Qualificação Profissional de Nível 4 com percurso de dupla certificação. Certificado de Qualificação Profissional de Nível 4
5	Diploma de Estudos Superiores Profissionais (DESP) com formação de qualificações profissionais de Nível 5. Certificado de Ano Complementar Profissionalizante (ACP) com formação de qualificações profissionais de nível 5. Certificado de Qualificação Profissional de Nível 5 com percurso de dupla certificação. Certificado de Qualificação Profissional de Nível 5
6	Grau de Licenciado (Ensino universitário)
7	Grau de Mestre (Ensino universitário)
8	Grau de Doutor (Ensino universitário)



# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Descritores de nível

Níveis de qualificação	Conhecimentos	Aptidões	Atitudes
Nível 1	Conhecimentos gerais básicos aplicados a um conjunto limitado e definido de atividades	Aptidões básicas e habilidades operacionais necessárias à realização de tarefas simples e rotineiras	Trabalhar ou estudar sob supervisão direta num contexto estruturado, com responsabilidade pelo seu desempenho.
Nível 2	Conhecimentos operacionais básicos numa área de trabalho ou de estudo. Apresenta ideias e conceitos através da comunicação oral e escritas eficazes.	Aptidões cognitivas e práticas básicas necessárias para a aplicação da informação adequada à realização de tarefas e à resolução de problemas correntes por meio de regras e instrumentos simples.	Trabalhar ou estudar sob supervisão, com um certo grau de autonomia.  Demonstrar capacidade para desempenhar algumas tarefas independentes em certas oportunidades estruturadas com níveis intermédios de apoio, direção e supervisão.
Nível 3	Conhecimentos de factos, princípios, processos e conceitos gerais numa área de estudo ou de trabalho, com entendimento de certos elementos teóricos e técnicos de processos, materiais e terminologia básica.	Uma gama de aptidões cognitivas e práticas necessárias para a realização de tarefas e resolução de problemas através da seleção e aplicação de métodos, instrumentos, materiais e informações básicas.  Providencia assessoria técnica para resolução de problemas específicos	Assumir responsabilidades para executar tarefas de forma independente numa área de estudo ou de trabalho, quando se requer decisões ou iniciativas simples.  Trabalhar de forma eficaz com os outros, como membro do grupo e assume responsabilidades limitadas por outros em pequenas equipas ou trabalhos de grupo.  Requerer apoio, direção e supervisão em situações pouco conhecidas.  Adaptar o seu comportamento às circunstâncias para fins da resolução de problemas.
Nível 4	Conhecimentos factuais e teóricos em contextos alargados numa área de estudo ou de trabalho, relevante para a função.	Uma gama de habilidades cognitivas e práticas necessárias para conceber soluções para problemas específicos numa área de estudo ou de trabalho.  Gerir a própria atividade no quadro das orientações estabelecidas em contextos de estudo ou de trabalho geralmente previsíveis, mas suscetíveis de alteração	Supervisionar as atividades de rotina de terceiros, assumindo determinadas responsabilidades em matéria de avaliação e melhoria das atividades em contextos de estudo ou de trabalho. Assumir responsabilidade pelos seus resultados em situações de trabalho e de aprendizagem semi-estruturadas.  Trabalhar de forma independente quando se requer tomada de decisão imediata e com alguma iniciativa.  Conseguir definir os seus objetivos e metas de acordo com os objetivos e metas da organização e gerir eficazmente o tempo disponível.



# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Descritores de nível

Níveis de qualificação	Conhecimentos	Aptidões	Atitudes
Nível 5	Conhecimentos abrangentes, especializados, factuais e teóricos numa determinada área de estudos ou de trabalho e consciência dos limites desses conhecimentos, que inclui um entendimento técnico abstrato e capacidade para procurar mais informação e conhecimento para executar ainda melhor a sua função	<p>Uma gama abrangente de aptidões cognitivas e práticas necessárias para conceber soluções criativas para problemas abstratos em situações rotineiras e ambientes e atividades novas.</p> <p>Ter capacidade para selecionar e aplicar equipamentos e métodos, explicando alternativas, e assegurar assessoria técnica para resolver problemas específicos em rotinas conhecidas.</p>	<p>Gerir e supervisionar em contextos de estudo ou de trabalho sujeitos a alterações imprevisíveis. Rever e desenvolver o seu desempenho e o de terceiros, quer em quantidade quer em qualidade.</p> <p>Trabalhar de forma independente onde são requeridas decisões ou iniciativas de nível intermédio.</p> <p>Conseguir organizar o trabalho para si e para a equipa, de acordo com os objetivos e metas da organização e apoiar os outros a gerir eficazmente o tempo.</p>
Nível 6	Conhecimento aprofundado de uma determinada área de estudo ou de trabalho que implica uma compreensão crítica de teorias e princípios.	<p>Aptidões avançadas que revelam a mestria e a inovação necessárias à resolução de problemas complexos e imprevisíveis numa área especializada de estudos ou de trabalho.</p> <p>Gerir atividades ou projetos técnicos ou profissionais complexos, assumindo a responsabilidade da tomada de decisões em contextos de estudo ou de trabalho imprevisíveis.</p>	Assumir a responsabilidades em matéria de gestão do desenvolvimento profissional individual e coletivo.
Nível 7	Conhecimentos altamente especializados, alguns dos quais se encontram na vanguarda do conhecimento numa determinada área de estudo ou de trabalho, que sustentam a capacidade de reflexão original e/ou investigação. Consciência crítica das questões relativas aos conhecimentos numa área e nas interligações entre várias áreas.	Aptidões especializadas para a resolução de problemas em matéria de investigação e/ou inovação para desenvolver novos conhecimentos e procedimentos e integrar os conhecimentos de diferentes áreas.	Gerir e transformar contextos de estudo ou de trabalho complexos, imprevisíveis e que exigem abordagens estratégicas novas. Assumir responsabilidades de forma a contribuir para os conhecimentos e as práticas profissionais e/ou para rever o desempenho estratégico de equipas.
Nível 8	Conhecimentos de ponta na vanguarda de uma área de estudo ou de trabalho e na interligação entre áreas	As aptidões e as técnicas mais avançadas e especializadas, incluindo capacidade de síntese e de avaliação, necessárias para a resolução de problemas críticos na área de investigação e/ou da inovação ou para o alargamento e a redefinição dos conhecimentos ou das práticas profissionais existentes.	Demonstrar um nível considerável de autoridade, inovação, autonomia, integridade científica ou profissional e assumir um firme compromisso no que diz respeito ao desenvolvimento de novas ideias ou novos processos na vanguarda de contextos de estudo ou de trabalho, inclusive em matéria de investigação.



# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Principais benefícios

- Facilita o acesso, a mobilidade e progressão entre o sistemas educativos e de formação profissional;
- Permite a validação de aprendizagem não formal e informal;
- Permite flexibilizar os percursos de educação e formação;
- Melhora a qualidade da formação;
- Manter a comparabilidade internacional das normas referentes a educação e formação;
- Permite o reconhecimento internacional das qualificações;







# CATÁLOGO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-CNQ

## CNQ

- É um instrumento dinâmico, de gestão estratégica das **qualificações**, essencial para a competitividade e modernização do tecido produtivo e desenvolvimento humano, pessoal e social do indivíduo.
- É elaborado e atualizado em permanência, pela **Unidade de Coordenação do SNQ** mediante a inclusão, exclusão ou alteração de qualificações, tendo em conta as necessidades atuais e emergentes da economia.
- As qualificações que integram o CNQ são aprovados pelos membros do COS, são baseados em competência e estruturados por FP.

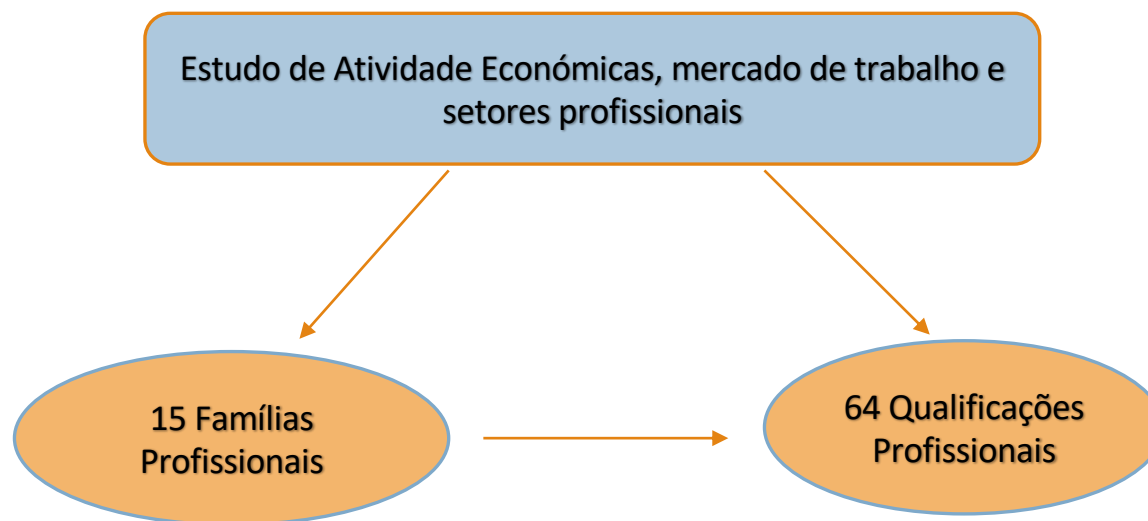
*Portaria n° 9/2020 de 20 de fevereiro*





# CATÁLOGO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-CNQ

## Critérios de seleção das FP e QP



Critérios de seleção:

- \* Programa de transformação do governo
- \* Peso da Família Profissional no PIB
- \* Taxa de emprego e desemprego





# CATÁLOGO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-CNQ

## CNQ- Famílias Profissionais

Família	Código QP	Qualificação Profissional	Nível
HRT	HRT001	Serviços de Andares e Lavandaria	2
	HRT002	Cozinha	4
	HRT003	Serviço de Alimentos & Bebidas	3
	HRT004	Guia de turistas	5
	HRT005	Criação e Venda de Produtos e Serviços turísticos	5
	HRT006	Recepção em Alojamentos	4
	HRT007	Animação Turística	4
IMA	IMA001	Montagem e Manutenção de Instalações Eléctricas Industriais de Baixa Tensão	4
	IMA002	Montagem e Manutenção de Equipamentos Mecânicos Industriais	3
	IMA003	Montagem e Manutenção de Instalações de Climatização e Refrigeração	4
	IMA004	Montagem e Manutenção de Sistemas Automáticos Programáveis	5
	IMA005	Instalações Eléctricas e Infra-estruturas de Telecomunicação em Edifícios	3
	IMA006	Canalização e Instalação Predial	3
	IMA007	Instalação, Montagem e Manutenção de Redes de Água e saneamento	3
COM	COM001	Importação	4
	COM002	Marketing e comercialização	5
	COM003	Transporte e logística	5
	COM004	Actividades básicas de venda no local e ambulante	2
	COM005	Exportação	4
AGE	AGE001	Gestão Contábil e Financeiro	5
	AGE002	Serviços Administrativos e atendimento aos clientes e usuários	3
	AGE003	Secretariado e apoio à direcção	5
	AGE004	Promoção e gestão de pequenas empresas	3
	AGE005	Administração e Intermediação Imobiliária	4



# CATÁLOGO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-CNQ

## CNQ- Famílias Profissionais

Família	Código QP	Qualificação Profissional	Nível
COC	COC001	Desenvolvimento de Projectos de Construção e Obra Civil	5
	COC002	Controlo de Projectos de Construção e Obra Civil	4
	COC003	Controlo da Execução de Trabalhos de Construção e Obra Civil	5
	COC004	Trabalhos de Estruturas e Alvenaria	4
	COC005	Trabalhos de Acabamentos da Construção e Obra Civil	3
TIC	TIC001	Desenvolvimento de aplicações informáticas	5
	TIC002	Administração de Sistemas e base de dados	4
	TIC003	Instalação e Manutenção de equipamentos informáticos e de comunicações	3
MAV	MAV001	Operações básicas em bate chapa e pintura	2
	MAV002	Manutenção de Motores e os seus sistemas auxiliares	3
	MAV003	Manutenção de sistemas eléctricos e electrónicos de veículos	4
AGA	AGA001	Gestão da produção agropecuária	5
	AGA002	Horticultura	4
	AGA003	Produção semi-intensiva de ruminantes	3
	AGA004	Actividades básicas da agricultura	2



# CATÁLOGO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-CNQ

## Estrutura de uma QP

**Qualificação  
Profissional**



**Perfil  
Profissional**

Referencial de  
competências  
requeridas



**Programa  
Formativo**

Referencial de  
formação (forma  
de obter as  
competências  
requeridas)



# CATÁLOGO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-CNQ

## Processo de certificação- QP

PERFIL PROFISSIONAL

Unidades de Competência

UC1:

UC2:

UC3:

UC4:

UC5:

PLANO DE FORMAÇÃO

Módulos

MF1

MF2:

MF3

MF4I

MF5:

Certificação total

Certificação parcial





# PROCESSO RVCC

É um processo formal que permite o RVCC prévias, incluindo experiências de trabalho e de vida considerando os vários contextos de aprendizagem.

## Condição de acesso

- 5 anos de experiência profissional
- 25 anos

*Decreto-Lei n° 54/2014 de 22 de setembro*





# PROCESSO RVCC

## Legislação de base

Decreto-Lei n.º 20/2010,  
de 14 de junho que regula  
o SNQ

Decreto-Lei n.º 65/2010,  
de 27 de dezembro  
(QNQ)

Decreto-Lei n.º 66/2010,  
de 27 de dezembro (CNQ)

Decreto-Lei n.º 53/2014,  
de 22 de setembro  
(Formação Profissional)

Decreto-Lei n.º 54/2014, de 22  
de setembro (Sistema de  
RVCC)

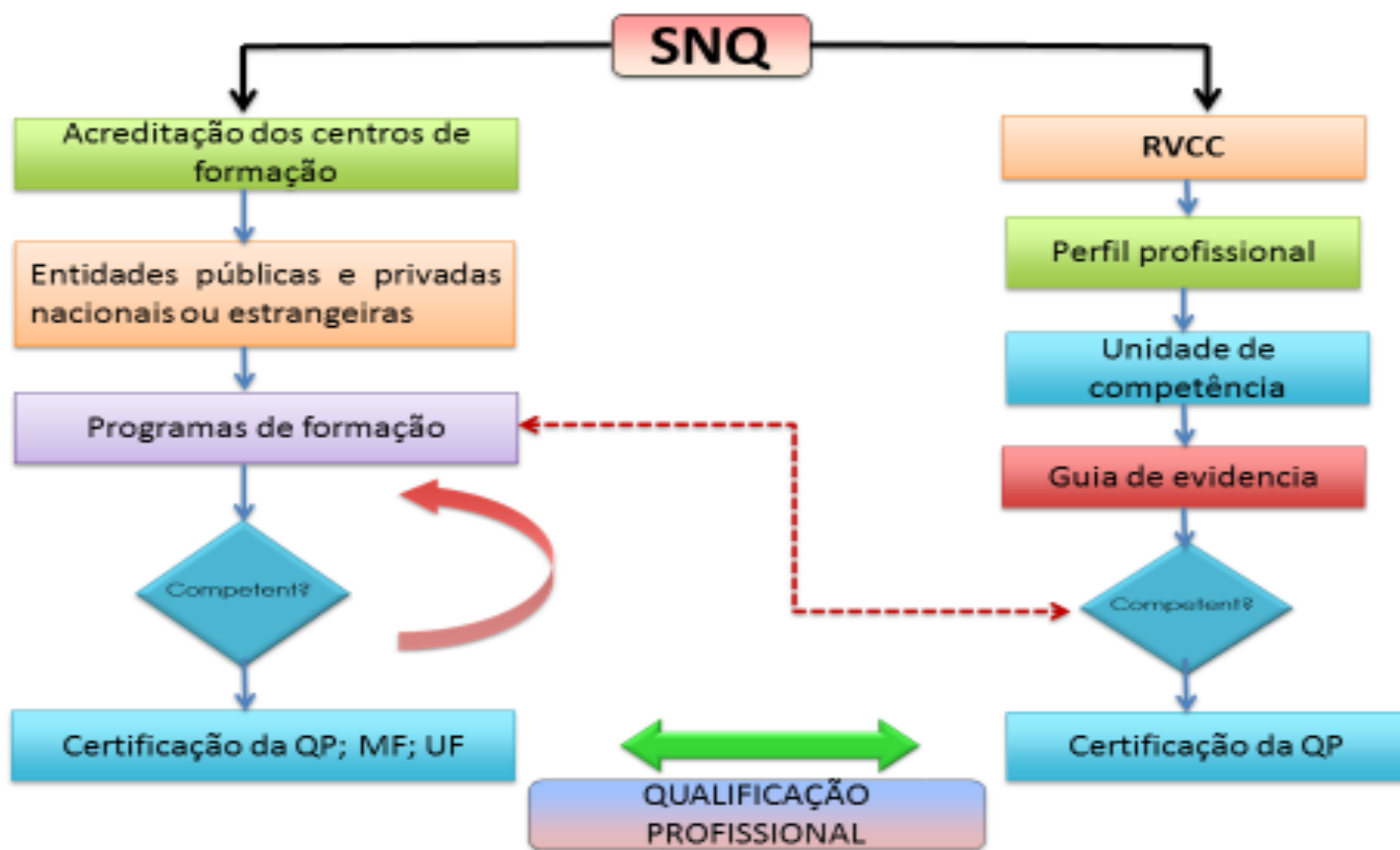
Metodologia de conceção dos  
instrumentos para a  
certificação de competências  
profissionais (julho 2013)



# PROCESSO RVCC

## Processo de certificação

RVCC- Processo de Certificação





# QUADRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-QNQ

## Desafios

- Estruturação curricular de todos os subsistemas de educação e formação por resultados de aprendizagem;
- Ajustamento dos descritores utilizados nos diferentes subsistemas com os quadro nacional de qualificações;
- Definição de um sistema de crédito que permita verdadeiramente a mobilidade entre os diferentes subsistemas;
- Definição e implementação de um sistema de garantia de qualidade;
- O desenvolvimento de um pacto nacional envolvendo os diferentes subsistemas (ensino básico, secundário, técnico-profissional e superior) sobre o QNQ e a sua ligação com o QEQ, quadro dos países da CEDEAO, entre outros.





# SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES-SNQ

**OBRIGADO!  
MERCÍ!  
THANK YOU!**

